

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro individuální pobyty



KE VŠEM REZERVACÍM UBYTOVÁNÍ A OSTATNÍCH SLUŽEB TÝKAJÍCÍCH SE INDIVIDUÁLNÍCH POBYTŮ V RESORTU LESNÍ LÁZNĚ SE VZTAHUJÍ NÁSLEDUJÍCÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Platební podmínky

Zálohové faktury vystavené k individuální rezervaci:

- 50% všech objednaných služeb se splatností do 3 dnů od potvrzení rezervace
- doplatek rezervace při příjezdu v hotovosti nebo platební kartou

Ceny ubytování a ostatních služeb uvedené v rezervaci zahrnují DPH

Storno podmínky

Vratná záloha:

Zrušení nebo provedení změny rezervace je možné bezplatně do 15 dnů před předpokládaným dnem příjezdu. V případě pozdějšího zrušení rezervace:

- 14 - 7 dní před předpokládaným dnem příjezdu – platí storno poplatek 50% z ceny objednaného ubytování a služeb
- 6 a méně dní před předpokládaným dnem příjezdu včetně no show (nedojezdu) – platí storno poplatek 100% z ceny objednaného ubytování a služeb

Nevratná záloha:

NEJLEPŠÍ CENA PRO VÁS, bez možnosti storna. Rezervaci nelze zrušit ani změnit a při nedojezdu vám může být účtováno až 100% z ceny rezervace. Je platná i na dárkové poukazy vystavené na konkrétní pobytové balíčky z naší nabídky.

Při zrušení rezervace z důvodu vládních opatření omezujících provoz zařízení v termínu rezervovaného pobytu tak významným způsobem, že rezervovaný pobyt nelze uskutečnit, se rezervace v celém rozsahu včetně všech uhrazených záloh přesunuje na jiný termín. Pro nový termín pobytu pak zůstává v platnosti výše storno podmínek, která byla platná ke dni oznámení zrušení rezervace.

platnost obchodních podmínek od 1. 1. 2021